



Reisvoorwaarden AIE

Op de reizen van de Asociación Iberoamericana (in het vervolg kortweg AIE genoemd) zijn onderstaande boekings- en reisvoorwaarden van toepassing. Deze hebben betrekking op het boekingsproces, de uitvoering en afhandeling van de reis. Bij het aanmelden conformeert u zich aan deze voorwaarden. Daarnaast vallen onze reizen onder de garantie van de [Stichting GGTO](#).

Nederlands recht

Op onze verbintenissen is met uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel het Nederlands recht van toepassing. De beslissing van alle geschillen is met uitsluiting van ieder andere rechter opgedragen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Persoonlijke gegevens

Alle door u verstrekte persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld uw emailadres, worden door de AIE vertrouwelijk en alleen voor de daartoe betreffende doeleinden gebruikt overeenkomstig de Wet op bescherming persoonsgegevens. Wel dienen wij sommige persoonlijke gegevens, zoals het nummer van uw paspoort soms beschikbaar te stellen aan onze partners, zoals aan het hotel waar u zult verblijven.

Reissom

De AIE streeft ernaar om geen winst noch verlies op de door haar georganiseerde reizen te maken. Alle vaste kosten, zoals bijvoorbeeld de kosten van de gids en van busvervoer ter plaatse worden hoofdelijk omgeslagen. De reissom per deelnemer hangt dus af van het aantal deelnemers. Vandaar dat de reissom die op onze website staat indicatief is. Bovendien boekt u in principe uw eigen vlucht, en bepaalt u zelf of u ruimbagage meeneemt of niet. De prijs van een vliegticket hangt ook af van het moment waarop u boekt en de maatschappij waarmee u vliegt. De reissom exclusief vliegticket ligt uiterlijk 6 weken voor de vertekdatum vast. U krijgt dan per email een factuur met het verzoek om het resterende bedrag uiterlijk 4 weken voor vertrek voldaan te hebben.

Wijzigingen voorbehouden

Alle informatie op onze website is met zorg samengesteld. Het kan echter voorkomen dat bepaalde informatie en/of beelden niet (meer) correct, verouderd of onvolledig is. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de verstrekte informatie en/of beelden op de website.

Voorwaarden voor deelname aan de reis

Iedere deelnemer dient meerderjarig te zijn en moet zich persoonlijk aanmelden middels het Deelnameformulier op de website van de AIE: www.aie-eindhoven.nl. Alleen leden van de AIE kunnen deelnemen aan een door de AIE georganiseerde reis. Door uw aanmelding verklaart de deelnemer die nog geen lid is van de AIE, lid te willen worden met alle rechten en plichten die aan het lidmaatschap zijn verbonden, met name het voldoen van de jaarcontributie in het seizoen

waarin de reis plaatsvindt. De aanmelding voor de reis is pas definitief indien de deelnemer een aanbetaling heeft gedaan van 25% van de reissom of een vliegreis heeft geboekt en een kopie van het ticket naar de AIE heeft gestuurd. Vanaf dat moment bestaat er een reisovereenkomst waarvoor alle deelnemers persoonlijk aansprakelijk zijn alsmede voor het naleven van de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

Acceptatie aanbod/overeenkomst

Door het invullen en versturen van het Deelnameformulier op de website accepteert de reiziger het aanbod voor de reis met de daarop van toepassing zijnde boekings- en reisvoorwaarden. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van ontvangst per email.

Betaling

Enige tijd nadat uw aanmelding definitief is geworden zult u per email een verzoek krijgen om een aanbetaling te voldoen. Deze aanbetaling zal ongeveer 25% bedragen van de reissom exclusief vliegreis. Dit bedrag wordt door de AIE gebruikt om het hotel te reserveren waar we tijdens onze reis zullen verblijven en voor het voldoen van sommige entreegelden. Het restant van de reissom dient uiterlijk 4 weken voor vertrek te zijn overgemaakt op de rekening van de AIE. Indien de reisovereenkomst binnen 4 weken voor vertrek tot stand komt moet de volledige reissom voldaan worden.

Bij niet tijdige betaling zullen wij u hierover schriftelijk informeren waarna u het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 werkdagen kunt voldoen. Mocht u dan alsnog niet voldoen aan de gestelde betalingstermijn wordt uw boeking als geannuleerd beschouwd op de vervaldag van de betalingstermijn en hanteren wij de door ons gestelde annuleringskosten.

Annulering van de reis

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger betaalt de AIE uw vliegreis en uw aanbetaling van 25% in geen geval terug. Als de reis door u binnen 6 weken voor vertrek (dus nadat de definitieve reissom is vastgesteld) wordt geannuleerd zullen de volgende kosten ondanks uw annulering tóch door u betaald moeten worden:

- de door de AIE tot op dat moment voor u gemaakte kosten
- de verplichtingen die door de AIE zijn aangegaan, zoals de annuleringskosten van het hotel indien van toepassing
- uw aandeel in de vaste kosten van de reis.

In geval van annulering zal indien u de AIE daartoe verzoekt, u een annuleringsfactuur doen toekomen.

Minimum aantal deelnemers

Op de website van de AIE wordt een indicatie gegeven van de kosten bij een deelname van 20 personen. De reis gaat automatisch door indien zich tenminste 10 deelnemers hebben aangemeld. Indien 2 maanden voor vertrek zich minder dan 10 personen hebben gemeld dan vraagt de AIE aan de deelnemers of zij bereid zijn tegen een meerprijs de reis alsnog uit te voeren. Natuurlijk dient dit in overleg en met toestemming van alle reizigers te gebeuren en bent u in geen geval verplicht dit aanbod te accepteren.

Inclusief/exclusief

Bij onze reizen staat precies aangegeven welke reisonderdelen wel en welke reisonderdelen niet zijn inbegrepen in de reissom. Mocht hier onduidelijkheid over bestaan dan kunt u bij ons daar navraag naar doen.

Informatievoorziening van de reiziger(s)

U dient ons bij de aanmelding alle gegevens waarom gevraagd wordt te verstrekken. Daaronder vallen bijvoorbeeld uw leeftijd, het nummer van uw identiteitsbewijs, de naam van de maatschappij waarbij u tegen ongevallen verzekerd bent en uw polisnummer. Hoewel u zelf verantwoordelijk bent voor het verstrekken van informatie aan 'thuisblijvers' willen wij wel graag een telefoonnummer van uw contactpersoon.

Alle reizigers dienen voor een goede uitvoering van onze reizen in een goede fysieke en mentale conditie te verkeren. Informatie omtrent beperkte mobiliteit of noodzakelijk begeleiding voor minder validen van uzelf en/of uw medereizigers dient u ons bij aanmelding te verstrekken. Wij ontraden deelname aan onze reizen als u niet in staat bent om anderhalf uur aan een stuk te wandelen.

Informatievoorziening van de AIE

Op onze website en in emails persoonlijk aan u gericht, brengen wij u in alle redelijkheid op de hoogte van noodzakelijke informatie omtrent de uitvoering van uw reis, zoals aanbevolen vluchtnummers en de naam en het adres van het hotel waar we verblijven.

Voorkeur

Aan speciale wensen of bijzonderheden zoals uw voorkeur voor een hotelkamer voor enkel of dubbel gebruik, of een plaats voorin de bus vanwege wagenziekte, die bij aanmelding kenbaar worden gemaakt, zal door ons zoveel mogelijk worden voldaan. Eventuele meerkosten van deze speciale wensen komen ten laste van de reiziger.

Reisbescheiden

Behalve het ticket van de vlucht die u geboekt heeft neemt u ook uw paspoort of identiteitsbewijs mee op reis. Indien er nog andere formulieren nodig zijn wordt u hiervan door de organisatie op de hoogte gesteld. U bent zelf verantwoordelijk voor het inchecken, hetzij on-line, hetzij op de luchthaven van vertrek. Het is niet altijd mogelijk voor de terugreis on-line in te checken. Neem daarom altijd uw e-ticket mee.

Reisdocumenten

U bent er als reiziger zelf verantwoordelijk voor dat u tijdens de gehele reis in het bezit bent van de juiste en geldige reisdocumenten. U dient iedere dag uw paspoort of geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben. Reizigers met een andere dan de Nederlandse nationaliteit dienen zelf bij de betreffende autoriteiten informatie in te winnen omtrent de vereiste reisdocumenten. Indien u wegens het ontbreken van de juiste en/of geldige documenten uw reis niet of gedeeltelijk niet kunt maken zijn de hieraan verbonden gevolgen en/of kosten voor rekening van de reiziger.

Verzekeringen

Wij raden u aan een goede reis- en bagageverzekering af te sluiten. Het hebben van een annuleringsverzekering is ook niet verplicht maar is wel aan te bevelen want sommige kosten zullen bij annulering zeker niet door de AIE worden terugbetaald. Indien u gebruik maakt van doorlopende verzekeringen controleert u dan bij uw verzekeringsmaatschappij het dekkingsbedrag per reis en per polisjaar. De AIE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het wel of niet gegrond verklaren van een vergoeding door de aansprakelijkheidsverzekering. PS. Een aantal van onze reizigers hebben zeer slechte ervaringen bij het terugvorderen van tickets van vliegtuigmaatschappijen op grond van een annuleringsverzekering afgesloten bij het boeken van het ticket. Wilt u een annuleringsverzekering afsluiten dan kunt u ook op het internet bij een [vergelijkingssite](#) kijken bij uw reis- en bagageverzekering informeren naar de mogelijkheden.

Aansprakelijkheid en overmacht

De AIE verplicht zich tot uitvoering van de reis zoals deze naar aanleiding van de overeenkomst door de reiziger naar alle redelijkheid mag worden verwacht. Indien de AIE volgens de reiziger niet hieraan voldoet dient dit zo snel mogelijk kenbaar worden gemaakt zodat de AIE in de gelegenheid wordt gesteld naar alle billijkheid het probleem op te lossen. De AIE draagt hiervoor de kosten tenzij het probleem zijn oorzaak vindt bij de reiziger zelf of is ontstaan door overmacht. In beide gevallen verplicht de AIE zich wel om naar alle redelijkheid hulp en assistentie te verlenen, maar zijn de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de reiziger.

De aansprakelijkheid van de AIE wordt beperkt of zelfs uitgesloten in geval er een verdrag, verordening of wet van toepassing is op een van de geleverde diensten of reisonderdelen en/of wanneer de reiziger zijn schade kan verhalen bij een verzekering.

Klachten tijdens de reis

Indien er tijdens uw reis volgens u een tekortkoming is in de uitvoering van de reis overeenkomstig de reisovereenkomst dient u dit ter plaatse zo snel mogelijk kenbaar te maken aan de reisleiding. Wij zullen daarop proberen het ongemak naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij daarin niet in staat zijn dan dient u ons ter plekke schriftelijk, bijvoorbeeld per email, van uw klacht op de hoogte te stellen. Indien u ter plaatse uw klacht niet schriftelijk kenbaar heeft gemaakt en wij derhalve niet in staat zijn gesteld om het probleem op te lossen vervalt uw recht op schadevergoeding bij thuiskomst.

Uitsluiten van reiziger tijdens de rondreis

Reizigers die dusdanige last veroorzaken dat daardoor een goede uitvoering van de reis voor de overige reizigers op onze groepsreizen wordt bemoeilijkt (op basis van de reisovereenkomst) kunnen door de reisleiding ter plaatse van het restant van de reis of sommige onderdelen worden uitgesloten. Alle kosten die voortvloeien uit dergelijk handelen zijn voor rekening van de reiziger zelf. Daarnaast kan de reiziger geen aanspraak maken op een schadevergoeding of restitutie van niet genoten reisonderdelen.

Programmawijzigingen voor of tijdens de reis voorbehouden

Het kan zijn dat wij op enig moment door bijzondere of onvoorziene omstandigheden ons

reisprogramma moeten aanpassen of een andere dan de aangekondigde gids meenemen. U kunt van ons verwachten dat wij in dergelijke gevallen zoveel mogelijk de originele reisonderdelen handhaven of eventueel in een andere volgorde uitvoeren. Ook kunnen wij alternatieve oplossingen zoeken. Maar wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden mochten wij genoodzaakt zijn reisonderdelen te laten vervallen. Ook voor wijzigingen in het programma, die ontstaan zijn door nationale feestdagen, gewijzigde openingstijden, renovaties, slechte weersomstandigheden of vertragingen kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden. De eventuele meerkosten die ontstaan door wijzigingen aan het programma zijn voor rekening van de AIE tenzij het een overmacht situatie betreft. In dat geval worden de noodzakelijk meerkosten aan de reizigers doorbelast.

Klachten na afloop van de reis

Indien een klacht tijdens uw reis niet naar tevredenheid is opgelost dient u uiterlijk binnen 4 weken na afloop van de reis dit schriftelijk en onderbouwd aan ons mede te delen. Mondelinge klachten of klachten die buiten de gestelde termijn worden ingediend, worden door ons niet in behandeling genomen. Na ontvangst van uw schriftelijke klacht zullen wij binnen 6 weken een reactie sturen.

Restitutie niet genoten reisonderdelen

Indien u tijdens de rondreis om welke redenen dan ook geen gebruik heeft gemaakt van bepaalde reisonderdelen (denk aan overnachtingen, busreis en/of excursies) is het niet mogelijk om hiervoor van ons restitutie te ontvangen.

Garantiefonds

Sinds februari 2016 is de AIE aangesloten bij het garantiefonds GGTO



www.stichting-ggto.nl

Het Garantiefonds GGTO garandeert reizigers die geboekt hebben bij een van de aangesloten touroperators dat zij het reeds betaalde deel van de reissom terug krijgen indien de touroperator in financieel onvermogen komt en de reis om die reden niet naar behoren kan uitvoeren. Dat kan

zijn voor het vertrek maar ook tijdens de reis. Bovendien garandeert het Garantiefonds GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen.

Klantenbijdrage

De AIE brengt haar reizigers voor de garantieregeling van de GGTO een klantenbijdrage van € 15 per boeking in rekening. Met deze bijdragen, die worden afgedragen aan de GGTO, wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties



De AIE is aangesloten bij de Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties: [VvKR](#). Deze vereniging komt op voor de belangen van kleine, vaak specialistische reisorganisaties. Via de VvKR bundelen we onze krachten en delen we onze expertise om zowel voor de reisorganisatie als de consument tot een zo groot mogelijke zekerheid en tevredenheid te komen.